



David G. Braun

SR. SOLUTIONS ENGINEER ·
ANTHROPIC CLAUDE CERTIFIED ARCHITECT
INGENIERO SR. DE SOLUCIONES ·
ANTHROPIC CLAUDE CERTIFIED ARCHITECT

DGB@workflowtech.ai
+1 541 413 5001 · +57 314 871 3624
iambraun.com/cv
linkedin.com/in/david-george-braun
github.com/gestaltworks

PROFILE / PERFIL

Senior solutions engineer with 17+ years across MSP, infrastructure, and pre-sales. Multi-certified with deep roots in the Microsoft stack, with a track record of building automation that holds up in production and teams that prioritize excellence. I thrive on leading initiatives, building products that improve lives, and I translate cleanly between executive and engineering audiences. Available for remote contract engagements through a US LLC.

Ingeniero senior de soluciones con más de 17 años de experiencia en MSP, infraestructura y preventiva. Múltiples certificaciones con raíces profundas en el stack de Microsoft, con historial comprobado construyendo automatización que aguanta producción real y equipos que priorizan la excelencia. Disfruto liderar iniciativas, construir productos que mejoran vidas, y traduzco con limpieza entre audiencias ejecutivas e ingeniería. Disponible para contratos remotos a través de una empresa LLC estadounidense.

EXPERIENCE / EXPERIENCIA

Founder & Executive Engineer 2025 - Present Eudai Gestalt Integrations LLC · workflowtech.ai · Remote (US LLC)

Platform Agnostic Automation · Anthropic · Rewst ·
Microsoft Entra · Microsoft Intune · Microsoft 365 · MSP
Vendors · PowerShell · Docker · GitHub · Cloudflare

- Founded Eudai Gestalt Integrations, a managed automation and applied-AI firm for MSPs and mid-market organizations, delivering intelligent, self-hosted solutions that build client capability instead of vendor dependency.
- **Certified Claude Architect (Professional) and a registered Anthropic Partner**; completed Anthropic Academy and ship production agents, skills, and tools on the Claude platform.
- Designed and shipped **GestaltWorkframe**, a production automation-intelligence platform (FastAPI + Next.js): local-first LLM routing with budget-governed Claude fallback, role-based access control, and a citation-grounded automation CODEX. Live as the EGI assistant at workflowtech.ai.
- Architected **GestaltWorkframeEDU**, a self-generating LMS with snap-in program modules: an LLM program-generation engine (OpenRouter or Anthropic) that builds research-backed, cited curricula, backed by a ~12,000-video grounded content index, adaptive assessment, Microsoft Entra SSO, and xAPI/SCORM export.
- Built a reusable **AI-development framework**: agent operating doctrine, production Next.js app templates, and model-routing and coding standards, the internal engine behind these platforms.
- Stood up a production Rewst tenant from zero: Microsoft Cloud integration bundle, service-principal architecture, and Azure scoping for enterprise workflow deployment.
- Built and open-sourced **msp-automation-api**, consolidating a broad library of MSP automations behind a single endpoint (github.com/GestaltWorks/msp-automation-api).

Fundador e Ingeniero Ejecutivo 2025 - Presente Eudai Gestalt Integrations LLC · workflowtech.ai · Remoto (LLC en EE.UU.)

Automatización Agnóstica de Plataforma · Anthropic · Rewst ·
Microsoft Entra · Microsoft Intune · Microsoft 365 ·
Proveedores MSP · PowerShell · Docker · GitHub · Cloudflare

- Fundé Eudai Gestalt Integrations, una firma de automatización gestionada e IA aplicada para MSPs y empresas medianas, entregando soluciones inteligentes y autoalojadas que generan capacidad interna en el cliente en lugar de dependencia del proveedor.
- **Arquitecto Claude Certificado (Professional) y Partner registrado de Anthropic**; completé Anthropic Academy y desarrollo agentes, skills y herramientas de producción sobre la plataforma Claude.
- Diseñé y entregué **GestaltWorkframe**, una plataforma de inteligencia para automatización de grado productivo (FastAPI + Next.js): ruteo LLM local-first con failover a Claude controlado por presupuesto, control de acceso basado en roles, y una biblioteca de conocimiento CODEX con citación trazable. En producción como el asistente EGI en workflowtech.ai.
- Arquitecté **GestaltWorkframeEDU**, un LMS autogenerativo con módulos de programa acoplables: un motor de generación de programas basado en LLM (OpenRouter o Anthropic) que construye currículos citados y respaldados por investigación, apoyado en un índice de contenido de ~12,000 videos, evaluación adaptativa, SSO con Microsoft Entra, y exportación xAPI/SCORM.
- Construí un **framework reutilizable de desarrollo con IA**: doctrina operativa de agentes, plantillas de producción en Next.js, y estándares de ruteo de modelos y de código, el motor interno detrás de estas plataformas.
- Levanté un tenant Rewst en producción desde cero: bundle de integración Microsoft Cloud, arquitectura de service

Quality Operations Engineer → Service Engineering Team Lead → Support Engineer II

2022 - 2025

ZAG Technical Services · MSP · Promoted twice

Rewst · Halo · ConnectWise · ServiceNow · Microsoft Entra/365/Intune · NexThink DEX · PowerShell · Threatlocker · MSPBots · N-Able · Docker · GitHub

- Led secure Rewst workflow development integrated with Microsoft Entra and Intune, reducing manual onboarding effort by **80%+** across the client base.
- Owned pre-sales engineering deliverables: live demo environments, scenario packs, and proof-of-concept builds. Cut POC preparation time by **50%+** through reusable scaffolding.
- Managed and mentored a team of up to six engineers, conducting performance reviews and training plans that produced multiple internal promotions.
- Built ZAG Edu and ZAG Forms, internal enablement and intake platforms supporting hundreds of users with standardized onboarding, training tracking, and operational transparency.
- Acted as primary escalation point for live-fire incidents, owning containment, root-cause analysis, and process changes to prevent recurrence.
- Designed and shipped a skills-matrix tool used during M&A diligence to map technical capabilities across acquired entities.

Sr. Systems Administrator & Systems Operations Lead

2018 - 2022

LightPoint NW · MSP · 90+ clients, 5,500+ endpoints

Active Directory · Microsoft 365 · Endpoint security · Patching & backup · Incident response · ConnectWise · Veeam

- Led an 11-person systems operations team through endpoint hardening, patching standardization, backup integrity overhaul, and recovery from a ransomware event.
- Streamlined client onboarding and offboarding, reducing handoff errors and average response time across the queue.
- Conducted technical interviews, hired, and built structured training that grew junior engineers into senior roles.
- Acted as lead escalation engineer for cross-tenant complex issues, with direct stakeholder communication during outage response.

principal, y alcance Azure para despliegue de flujos empresariales.

- Construí y liberé como código abierto **msp-automation-api**, consolidando una amplia biblioteca de automatizaciones MSP tras un solo endpoint (github.com/GestaltWorks/msp-automation-api).

Ingeniero de Operaciones de Calidad → Líder de Equipo de Ingeniería de Servicio → Ingeniero de Soporte II

2022 - 2025

ZAG Technical Services · MSP · Promovido dos veces

Rewst · Halo · ConnectWise · ServiceNow · Microsoft Entra/365/Intune · NexThink DEX · PowerShell · Threatlocker · MSPBots · N-Able · Docker · GitHub

- Lideré el desarrollo de flujos seguros en Rewst integrados con Microsoft Entra e Intune, reduciendo el esfuerzo manual de onboarding en **más del 80%** en toda la base de clientes.
- Responsable de los entregables de ingeniería de preventa: ambientes de demostración en vivo, kits de escenarios y pruebas de concepto. Reduje el tiempo de preparación de POC en **más del 50%** mediante andamios reutilizables.
- Gestioné y mentorice un equipo de hasta seis ingenieros, conduciendo evaluaciones de desempeño y planes de formación que produjeron varios ascensos internos.
- Construí ZAG Edu y ZAG Forms, plataformas internas de capacitación e intake que soportan a cientos de usuarios con onboarding estandarizado, seguimiento de capacitación y transparencia operacional.
- Punto principal de escalamiento para incidentes en vivo, responsable de contención, análisis de causa raíz y cambios de proceso para prevenir recurrencia.
- Diseñé una herramienta de matriz de habilidades usada en diligencia de M&A para mapear capacidades técnicas en entidades adquiridas.

Administrador Senior de Sistemas y Líder de Operaciones

2018 - 2022

LightPoint NW · MSP · 90+ clientes, 5,500+ endpoints

Active Directory · Microsoft 365 · Seguridad de endpoint · Patching y backup · Respuesta a incidentes · ConnectWise · Veeam

- Lideré un equipo de 11 personas en operaciones de sistemas a través de hardening de endpoints, estandarización de patching, revisión integral de integridad de respaldos, y recuperación de un evento de ransomware.
- Optimicé los procesos de onboarding y offboarding de clientes, reduciendo errores de traspaso y tiempo promedio de respuesta en la cola.
- Conduje entrevistas técnicas, contraté y construí formación estructurada que llevó a ingenieros junior a roles senior.
- Ingeniero líder de escalamiento para problemas multi-tenant, con comunicación directa a stakeholders durante incidentes.

Earlier Roles	2009 - 2018	Roles Anteriores	2009 - 2018
Tier Two Consulting · New West Technologies · Heartland Payment Systems · Alternation LLC · Robert Half		Tier Two Consulting · New West Technologies · Heartland Payment Systems · Alternation LLC · Robert Half	
- Systems engineering, application support, and technical account management across SMB and enterprise contexts. - First attempt at founding an MSP (Alternation LLC) produced more useful lessons than revenue and informs every operating decision since.		- Ingeniería de sistemas, soporte de aplicaciones y gestión técnica de cuentas en contextos SMB y empresariales. - Primer intento de fundar un MSP (Alternation LLC) produjo más lecciones útiles que ingresos y ha informado cada decisión operativa desde entonces.	

SKILLS & COMPETENCIES / HABILIDADES Y COMPETENCIAS

AI-First approach: Anthropic Academy Completionist. Tokens as a unit of economics. MS/OpenAI Partner program: 2019	Enfoque AI-First: Anthropic Academy Completionist. Tokens como unidad económica. Programa MS/OpenAI Partner: 2019
Agentic Engineering & Architecture: Shipped multiple production skills and tools. Claude Certified Architect Professional.	Ingeniería y Arquitectura Agéntica: Múltiples skills y herramientas de producción entregadas. Claude Certified Architect Professional.
Workflow automation & scripting: Rewst (certified), n8n, custom Python and PowerShell	Automatización y scripting de flujos: Rewst (certificado), n8n, Python y PowerShell personalizados
Microsoft stack: Entra ID, Intune, 365, Teams, Power Platform-adjacent	Stack Microsoft: Entra ID, Intune, 365, Teams, plataformas adyacentes
MSP platforms: ConnectWise, Halo, ServiceNow, NexThink DEX, Threatlocker, MSPBots, N-Able, Auvik	Plataformas MSP: ConnectWise, Halo, ServiceNow, NexThink DEX, Threatlocker, MSPBots, N-Able, Auvik
Pre-sales engineering: Discovery, scoping, demo design, POC ownership, technical narrative, requirements gathering	Ingeniería de preventa: Discovery, scoping, diseño de demos, POC, narrativa técnica, recopilación de requisitos
Architecture & integration: IAM, RBAC, API integration, secure intake routing, audit logging by design, custom Python solutions	Arquitectura e integración: IAM, RBAC, integración API, ruteo seguro de tickets, auditoría por diseño, soluciones personalizadas en Python
Testing & Q/A: Claude-backed GitHub Actions CI workflows triggered via gh CLI authentication. Target 80% code coverage with complete e2e storytelling.	Pruebas y control de calidad: Flujos CI de GitHub Actions respaldados por Claude, activados mediante autenticación gh CLI. Meta de 80% de cobertura de código con narrativa e2e completa.
Infrastructure: Docker, Linux administration, Cloudflare, WireGuard, AWS & Azure migration	Infraestructura: Docker, administración Linux, Cloudflare, WireGuard, migración AWS y Azure
Documentation & enablement: Playbook authoring, KB systems, internal training platforms. GestaltWorkframeEDU.	Documentación y capacitación: Autoría de playbooks, sistemas KB, plataformas internas de formación. GestaltWorkframeEDU.
Service delivery: SLA design, escalation management, queue optimization, incident response	Operaciones de servicio: Diseño de SLA, gestión de escalamientos, optimización de cola, respuesta a incidentes
Team leadership: Hiring, mentorship, performance review, technical enablement	Liderazgo de equipo: Contratación, mentoría, evaluación de desempeño, capacitación técnica
Languages: English (native; English & Communications major), Spanish (advanced, non-native), Java (took some classes), Python/Next.js (b/c LLM)	Idiomas: Inglés (nativo; pregrado en Inglés y Comunicaciones), Español (avanzado, no nativo), Java (cursos tomados), Python/Next.js (por LLM)

CREDENTIALS & EDUCATION / CREDENCIALES Y EDUCACIÓN

CERTIFICATIONS	CERTIFICACIONES
Claude Certified Architect Professional · Anthropic Academy Completion · Rewst Foundations · Rewst Clean Automation · ServiceNow SysAdmin · CompTIA A+ / Network+	Claude Certified Architect Professional · Anthropic Academy Completion · Rewst Foundations · Rewst Clean Automation · ServiceNow SysAdmin · CompTIA A+ / Network+
EDUCATION	EDUCACIÓN
AAS, Computer Information Systems · Portland Community College, 2015. Mercy Corps NW Small Business Development Program. Communication and Computer Science coursework, Hartwick & Greensboro Colleges.	AAS, Sistemas de Información · Portland Community College, 2015. Programa de Desarrollo, Mercy Corps NW. Cursos en Hartwick & Greensboro Colleges.