



David G. Braun

INGENIERO SR. DE SOLUCIONES ·
ANTHROPIC CLAUDE CERTIFIED ARCHITECT

DGB@workflowtech.ai

+57 314 871 3624

+1 541 413 5001

iambraun.com/cv

linkedin.com/in/david-george-braun

github.com/gestaltworks

PERFIL

Ingeniero senior de soluciones con más de 17 años de experiencia en MSP, infraestructura y preventiva. Múltiples certificaciones con raíces profundas en el stack de Microsoft, con historial comprobado construyendo automatización que aguanta producción real y equipos que priorizan la excelencia. Disfruto liderar iniciativas, construir productos que mejoran vidas, y traduzco con limpieza entre audiencias ejecutivas e ingeniería. Disponible para contratos remotos a través de una empresa LLC estadounidense.

EXPERIENCIA

Fundador e Ingeniero Ejecutivo

2025 - Presente

Eudai Gestalt Integrations LLC · workflowtech.ai · Remoto (LLC en EE.UU.)

Automatización Agnóstica de Plataforma · Anthropic · Rewst · Microsoft Entra · Microsoft Intune · Microsoft 365 · Proveedores MSP · PowerShell · Docker · GitHub · Cloudflare

- Fundé Eudai Gestalt Integrations, una firma de automatización gestionada e IA aplicada para MSPs y empresas medianas, entregando soluciones inteligentes y autoalojadas que generan capacidad interna en el cliente en lugar de dependencia del proveedor.
- **Arquitecto Claude Certificado (Professional) y Partner registrado de Anthropic**; completé Anthropic Academy y desarrollo agentes, skills y herramientas de producción sobre la plataforma Claude.
- Diseñé y entregué **GestaltWorkframe**, una plataforma de inteligencia para automatización de grado productivo (FastAPI + Next.js): ruteo LLM local-first con failover a Claude controlado por presupuesto, control de acceso basado en roles, y una biblioteca de conocimiento CODEX con citación trazable. En producción como el asistente EGI en workflowtech.ai.
- Arquitecté **GestaltWorkframeEDU**, un LMS autogenerativo con módulos de programa acoplables: un motor de generación de programas basado en LLM (OpenRouter o Anthropic) que construye currículos citados y respaldados por investigación, apoyado en un índice de contenido de ~12,000 videos, evaluación adaptativa, SSO con Microsoft Entra, y exportación xAPI/SCORM.
- Construí un **framework reutilizable de desarrollo con IA**: doctrina operativa de agentes, plantillas de producción en Next.js, y estándares de ruteo de modelos y de código, el motor interno detrás de estas plataformas.
- Levanté un tenant Rewst en producción desde cero: bundle de integración Microsoft Cloud, arquitectura de service principal, y alcance Azure para despliegue de flujos empresariales.
- Construí y liberé como código abierto **mSP-automation-api**, consolidando una amplia biblioteca de automatizaciones MSP tras un solo endpoint (github.com/GestaltWorks/mSP-automation-api).

Ingeniero de Operaciones de Calidad → Líder de Equipo de Ingeniería de Servicio → Ingeniero de Soporte II

2022 - 2025

ZAG Technical Services · MSP · Promovido dos veces

Rewst · Halo · ConnectWise · ServiceNow · Microsoft Entra/365/Intune · NexThink DEX · PowerShell · ThreatLocker · MSPBots · N-able · Docker · GitHub

- Lideré el desarrollo de flujos seguros en Rewst integrados con Microsoft Entra e Intune, reduciendo el esfuerzo manual de onboarding en **más del 80%** en toda la base de clientes.
- Responsable de los entregables de ingeniería de preventiva: ambientes de demostración en vivo, kits de escenarios y pruebas de concepto. Reduje el tiempo de preparación de POC en **más del 50%** mediante andamios reutilizables.
- Gestioné y mentorice un equipo de hasta seis ingenieros, conduciendo evaluaciones de desempeño y planes de formación que produjeron varios ascensos internos.

- Construí ZAG Edu y ZAG Forms, plataformas internas de capacitación e intake que soportan a cientos de usuarios con onboarding estandarizado, seguimiento de capacitación y transparencia operacional.
- Punto principal de escalamiento para incidentes en vivo, responsable de contención, análisis de causa raíz y cambios de proceso para prevenir recurrencia.
- Diseñé una herramienta de matriz de habilidades usada en diligencia de M&A para mapear capacidades técnicas en entidades adquiridas.

Administrador Senior de Sistemas y Líder de Operaciones

2018 – 2022

LightPoint NW · MSP · 90+ clientes, 5,500+ endpoints

Active Directory · Microsoft 365 · Seguridad de endpoint · Patching y backup · Respuesta a incidentes · ConnectWise · Veeam

- Lideré un equipo de 11 personas en operaciones de sistemas a través de hardening de endpoints, estandarización de patching, revisión integral de integridad de respaldos, y recuperación de un evento de ransomware.
- Optimicé los procesos de onboarding y offboarding de clientes, reduciendo errores de traspaso y tiempo promedio de respuesta en la cola.
- Conduje entrevistas técnicas, contraté y construí formación estructurada que llevó a ingenieros junior a roles senior.
- Ingeniero líder de escalamiento para problemas multi-tenant, con comunicación directa a stakeholders durante incidentes.

Roles Anteriores

2009 – 2018

Tier Two Consulting · New West Technologies · Heartland Payment Systems · Alternation LLC · Robert Half

- Primer intento de fundar un MSP (Alternation LLC) produjo más lecciones útiles que ingresos y ha informado cada decisión operativa desde entonces.

HABILIDADES Y COMPETENCIAS

Enfoque AI-First: Anthropic Academy Completionist. Tokens como unidad económica. Programa MS/OpenAI Partner: 2019

Automatización y scripting de flujos: Rewst (certificado), n8n, Python y PowerShell personalizados

Plataformas MSP: ConnectWise, Halo, ServiceNow, NexThink DEX, Threatlocker, MSPBots, N-Able, Auvik

Arquitectura e integración: IAM, RBAC, integración API, ruteo seguro de tickets, auditoría por diseño, soluciones personalizadas en Python

Infraestructura: Docker, administración Linux, Cloudflare, WireGuard, migración AWS y Azure

Operaciones de servicio: Diseño de SLA, gestión de escalamientos, optimización de cola, respuesta a incidentes

Idiomas: Inglés (nativo; pregrado en Inglés y Comunicaciones), Español (avanzado, no nativo), Java (cursos tomados), Python/Next.js (por LLM)

CREDENCIALES Y EDUCACIÓN

CERTIFICACIONES

Claude Certified Architect Professional · Anthropic Academy Completion · Rewst Foundations · Rewst Clean Automation · ServiceNow SysAdmin · CompTIA A+ / Network+

EDUCACIÓN

AAS, Sistemas de Información · Portland Community College, 2015. Programa de Desarrollo, Mercy Corps NW. Cursos en Hartwick & Greensboro Colleges.

Ingeniería y Arquitectura Agéntica: Múltiples skills y herramientas de producción entregadas. Claude Certified Architect Professional.

Stack Microsoft: Entra ID, Intune, 365, Teams, plataformas adyacentes

Ingeniería de preventa: Discovery, scoping, diseño de demos, POC, narrativa técnica, recopilación de requisitos

Pruebas y control de calidad: Flujos CI de GitHub Actions respaldados por Claude, activados mediante autenticación gh CLI. Meta de 80% de cobertura de código con narrativa e2e completa.

Documentación y capacitación: Autoría de playbooks, sistemas KB, plataformas internas de formación. GestaltWorkframeEDU.

Liderazgo de equipo: Contratación, mentoría, evaluación de desempeño, capacitación técnica